



Kaptor V6 / Kaptor V6S

Manual do Usuário

SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO	3
2 – APRESENTANDO O KAPTOR V6 / KAPTOR V6S	4
2.1 – VISTA GERAL DO MÓDULO	5
2.2 – KIT DE TESTE	6
2.3 – LIGAÇÃO ATRAVÉS DA BATERIA NO KAPTOR V6 / KAPTOR V6S HEAVY+	7
2.4 – CONFIGURAÇÕES DO PRODUTO	8
3 – OPERAÇÃO	9
3.1 – PREPARANDO O EQUIPAMENTO	9
4 – CUIDADOS GERAIS E RECOMENDAÇÕES	10
5 – ATENDIMENTO AO CLIENTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	10
6 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	11
7 – TERMO DE GARANTIA	12
7.1 – EQUIPAMENTO	12
7.2 – SOFTWARE	12
7.3 – LOCAL DE EXECUÇÃO DAS REPARAÇÕES COBERTAS PELA GARANTIA	15
7.4 – TRANSPORTE	15
7.5 – LICENÇA DE USO DE SOFTWARE - DIREITOS DE AUTOR	15

ATENCIÓN:

PUEDO ACCEDER A ESTE MANUAL EN PORTUGUÉS MEDIANTE EL CÓDIGO QR QUE SE MUESTRA A CONTINUACIÓN.

ATTENTION:

YOU CAN ACCESS THIS MANUAL IN ENGLISH USING THE QR CODE PROVIDED BELOW.

ATTENZIONE:

È POSSIBILE ACCEDERE A QUESTO MANUALE IN ITALIANO TRAMITE IL CODICE QR SOTTOSTANTE.

ATENÇÃO:

PODE ACEDER A ESTE MANUAL EM PORTUGUÊS-PT ATRAVÉS DO CÓDIGO QR ABAIXO.

ACHTUNG:

SIE KÖNNEN DIESES HANDBUCH IN DEUTSCHER SPRACHE ÜBER DEN UNTEN STEHENDEN QR-CODE ABRUFEN.

ATTENTION:

VOUS POUVEZ ACCÉDER À CE MANUEL EN FRANÇAIS VIA LE CODE QR CI-DESSOUS.



1 - INTRODUÇÃO

Este manual apresenta as funções básicas dos equipamentos **Kaptor V6 / Kaptor V6S**. Será apresentado noções básicas sobre a utilização do equipamento e suas conexões disponíveis para que ele possa funcionar de maneira adequada.

ATENÇÃO:

ALGUNS ITENS APRESENTADOS NESTE MANUAL DO USUÁRIO PODEM SER OPCIONAIS DEPENDENDO DO MODELO DO PRODUTO.

2 – APRESENTANDO O KAPTOR V6 / KAPTOR V6S

O **Scanner Kaptor V6 / Kaptor V6S** é uma ferramenta para o técnico de reparação automotiva, sendo uma plataforma multimarcas para a realização de diagnósticos veiculares. O **Kaptor V6 / Kaptor V6S** possui configurações na versão para veículos leves (AUTO+), incluindo pick-ups e comerciais leves, ou na versão para veículos pesados (HEAVY+), que também inclui pick-ups e comerciais leves.

A Alfatest com a característica de ser sempre pioneira em inovação, com o intuito de avançar o diagnóstico automotivo e melhorar o dia a dia do reparador, apresenta o DIAG IA: *Diagnóstico com Inteligência Artificial Alfatest*, o *Smart Assist* e o *Alfa Parts*.

O DIAG IA consiste no processamento das informações coletadas do veículo diagnosticado com milhões de diagnósticos armazenados no grande banco de dados (Big Data) da Alfatest, a fim de apresentar ao reparador se os parâmetros lidos são típicos para o veículo em diagnóstico, classificando-os em vermelho (parâmetro muito fora dos limites dos valores típicos do veículo), laranja (parâmetro fora dos limites dos valores típicos do veículo), amarelo (parâmetro próximo dos limites dos valores típicos do veículo) e verde (parâmetro dentro dos limites dos valores típicos do veículo). Os parâmetros que não são apresentados, não possuem dados suficientes para análise. O DIAG IA também apresenta as estatísticas das falhas mais comuns do sistema em diagnóstico e está presente em sistemas que possuem dados suficientes para análise.

O Smart Assist é uma função que utiliza recursos de Inteligência Artificial generativa para fornecer dicas de reparação para o veículo diagnosticado. Para isso, são utilizadas as informações coletadas do veículo e processadas pelo DIAG IA. Esta função consiste em fornecer para o reparador possíveis dicas e sugestões para solucionar o(s) problema(s) do veículo, facilitando a respectiva manutenção.

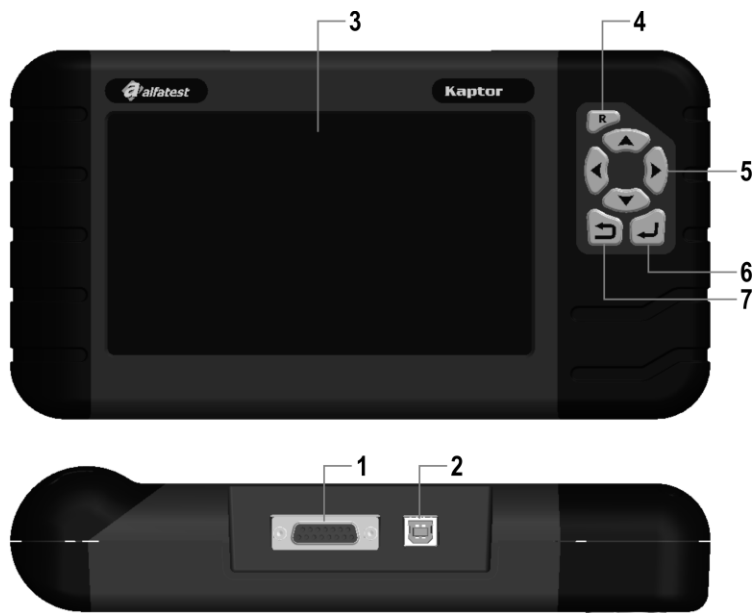
Visando facilitar o processo de reparo do veículo, a Alfatest desenvolveu o sistema de indicação e orçamento de peças automotivas, o Alfa Parts. Trata-se de uma plataforma para o mercado de autopeças com a utilização de nosso BIG DATA e IA, com foco na cadeia de fornecimento, para aumentar a produtividade e a eficácia do processo de vendas para o reparador.

Os circuitos eletrônicos do equipamento foram desenvolvidos a fim de suportarem os principais protocolos de comunicação disponíveis no mercado, tornando o equipamento capaz de efetuar diagnósticos em milhares de sistemas eletrônicos automotivos.

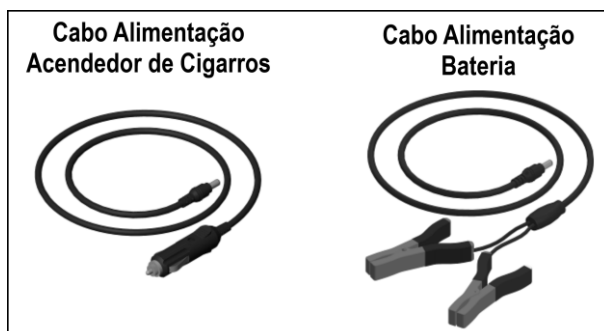
A arquitetura do scanner é baseada em um microprocessador ARM de 1GHz, permitindo uma operação extremamente rápida e segura, sendo os resultados dos testes e diagnósticos apresentados através de um display colorido de 7", com iluminação própria, possibilitando o uso inclusive em locais de baixa iluminação. A operação do equipamento foi elaborada de forma que os comandos sejam simples e intuitivos.

2.1 – VISTA GERAL DO MÓDULO

Abaixo, tem-se a visão geral do módulo básico do **Kaptor V6 / Kaptor V6S** e dos respectivos acessórios que acompanham o produto, contendo uma abordagem sucinta de suas funções.



1 - Conector de Comunicação e Alimentação DB15: O Cabo OBD Master permite a conexão do scanner com o veículo. É através dele que é feita a energização do equipamento na maioria dos casos. No caso de veículos que não possuem alimentação no conector de diagnóstico, a energização do equipamento é feita através do cabo adaptador (ver detalhes no tópico 2.2). Abaixo, os cabos de alimentação via acendedor de cigarros e bateria do tipo jacaré que devem ser conectados junto ao cabo adaptador.



ATENÇÃO:

NUNCA UTILIZE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ACENDEDOR DE CIGARROS NO EQUIPAMENTO KAPTOR V6 / KAPTOR V6S HEAVY+. NESTE CASO, UTILIZE APENAS O CABO DE ALIMENTAÇÃO BATERIA.

2 – Conector USB: Utilizado para o diagnóstico via PC e atualização dos sistemas de diagnósticos. É necessário que o computador possua uma porta USB 2.0 ou superior.

3 – Display de LCD colorido: Display de 7" possuindo iluminação própria para ambientes de baixa luminosidade. No scanner **KAPTOR V6S** o display é touch-screen capacitivo. É através do visor que o operador recebe orientações e o resultado dos testes executados.

4 – Tecla Reset ("R"): Ao manter pressionada esta tecla por aproximadamente 2 segundos, o equipamento reinicia suas funções.

5 – Teclas de Direção: Permitem ao operador intervir na escolha de opções do programa, como por exemplo, no modelo do veículo a ser testado ou para visualizar a sequência recebida de códigos de serviço (falhas encontradas).

6 – Tecla Retorna: É usada para interromper a execução do programa ou voltar à tela anterior apresentada no display.

7 – Tecla Entra: É usada para confirmar a opção.

2.2 – KIT DE TESTE

Para que o scanner possa funcionar em sua totalidade, é necessário que as conexões sejam feitas de forma adequada com o veículo. A seguir, será apresentada uma visão geral dos itens que compõe o kit de teste.

- Cabo OBD Master

Para a utilização do **Kaptor V6 / Kaptor V6S**, é necessário o uso do Cabo OBD Master. Para os veículos que não possuem conector de diagnóstico no padrão OBD2, é preciso adicionar o Cabo Adaptador específico do veículo, conforme os detalhes apresentados no item abaixo.

- Cabos Adaptadores

Alguns veículos necessitam de um Cabo Adaptador específico por não utilizarem conector de diagnóstico no padrão OBD. Para essa situação, a Alfatest dispõe de cabos adaptadores que são vendidos separadamente como itens opcionais do produto. Além disso, pode ocorrer a situação do conector de diagnóstico do veículo não oferecer a alimentação do equipamento. Nesse caso, o cabo adaptador possui embutido um conector P4 onde deve ser ligado ao cabo de alimentação via Acendedor de cigarros ou ao cabo de alimentação via bateria, do tipo Jacaré.



2.3 – LIGAÇÃO ATRAVÉS DA BATERIA NO KAPTOR V6 / KAPTOR V6S HEAVY+

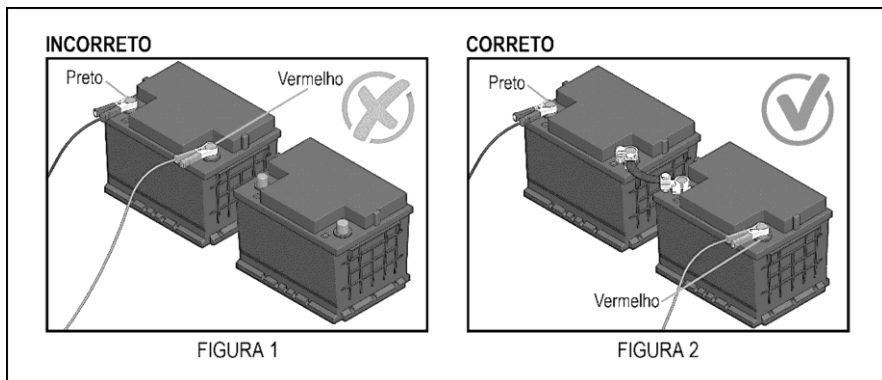
ATENÇÃO:

NÃO INVERTER A POLARIDADE DA CONEXÃO. NO PROCESSO DE DIAGNÓSTICO, O MÓDULO DEVE SER ALIMENTADO PELO VEÍCULO. CERTIFIQUE-SE QUE OS ENCAIXES ESTÃO FIRMES E QUE A TENSÃO DA BATERIA DO VEÍCULO ESTÁ CORRETA.

Para utilização do **Kaptor V6 / Kaptor V6S HEAVY+**, não utilize o cabo de alimentação do tipo acendedor de cigarros para alimentar o equipamento, pois poderá causar danos permanentes ao produto e seus adaptadores. Utilize somente o cabo de alimentação do tipo garra de jacaré.

Para os veículos que utilizam associação série de duas baterias de 12V para obtenção da tensão de operação de 24V, deverá ser respeitada a seguinte recomendação: a garra tipo jacaré preta (NEGATIVO) do cabo de alimentação deve ser conectada obrigatoriamente ao terminal negativo da bateria, ou seja, aquele que estiver ligado ao aterramento da carcaça do veículo (FIGURA 2). A garra tipo jacaré vermelha (POSITIVA), deverá ser conectada ao polo positivo da segunda bateria, conforme pode ser observado na FIGURA 2.

A ligação incorreta do cabo de alimentação do tipo garra de jacaré, via bateria (FIGURA 1), pode acarretar em danos permanentes ao equipamento e seus adaptadores.



Em caso de dúvidas de operação durante o uso do produto, a Alfatest está à disposição dos clientes através de telefone/WhatsApp para atendimento técnico e/ou assistência técnica.

NOTA: AO UTILIZAR O CABO DE ALIMENTAÇÃO VIA BATERIA TIPO JACARÉ, ACONSELHA-SE QUE O OPERADOR EXECUTE PRIMEIRO A LIGAÇÃO DO CABO DE ALIMENTAÇÃO NA BATERIA DO VEÍCULO E, APÓS ISSO, FAÇA A LIGAÇÃO NO CONECTOR DO CABO ADAPTADOR.

2.4 – CONFIGURAÇÕES DO PRODUTO

As tabelas de aplicações abaixo apresentam as configurações do produto de acordo com suas versões comerciais:

Tabela de aplicações:

Kaptor V6 / V6S	Maleta	Cabo OBD Master	Cabo Alim. Ac. de Cigarro	Cabo Alim. Bateria	Cabo Fiat 3PIN	Cabo GM 10 PIN
AUTO+	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUTO+ FLEX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUTO+ Upgrade	✓	✓				
AUTO+ FLEX Upgrade	✓	✓				
AUTO+ STD	✓	✓				

Kaptor V6S	Maleta	Cabo OBD Master	Cabo Alim. Bateria	Cabo Deutsch 9PIN	Cabo MB 14PIN	Cabo Iveco 30PIN	Cabo Scania 16PIN	Cabo Volvo 8PIN
HEAVY+								
HEAVY+ STD								

ATENÇÃO:

OS DEMAIS ACESSÓRIOS NÃO CITADOS NAS TABELAS SÃO VENDIDOS À PARTE.

3 – OPERAÇÃO**3.1 – PREPARANDO O EQUIPAMENTO**

Conectar o Cabo OBD Master ao equipamento (lado do conector DB15) e ao conector de diagnóstico do veículo (lado do conector OBD2). Caso o veículo não possua a tomada de diagnóstico no padrão OBD2, conecte o Cabo Adaptador específico para o veículo (ver tópico 2.2).

O equipamento ligará assim que for conectado ao conector de diagnóstico do veículo, se este oferecer alimentação (padrão OBD2). Caso estiver utilizando um Cabo Adaptador, utilize um cabo de alimentação (ver tópico 2.2 - Cabo Adaptador). Após ligar o equipamento, aparecerá a tela de inicialização no aparelho.

ATENÇÃO:

É RECOMENDADO PESQUISAR PREVIAMENTE QUAIS SÃO OS SISTEMAS UTILIZADOS PELO VEÍCULO A SER DIAGNOSTICADO. O MODO BUSCA AUTOMÁTICA NÃO GARANTE QUE OS SISTEMAS QUE COMUNICAREM COM O VEÍCULO SÃO OS SISTEMAS CORRETOS A SEREM UTILIZADOS PARA O DIAGNÓSTICO.

ATENÇÃO:

TODAS AS INFORMAÇÕES APRESENTADAS PELO EQUIPAMENTO SÃO COLETADAS DA UNIDADE DE COMANDO ELETRÔNICO (UCE) DO VEÍCULO. ESSAS INFORMAÇÕES DEVEM SER USADAS SOMENTE COMO AUXÍLIO NO DIAGNÓSTICO DO VEÍCULO. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUALQUER PERDA OU DANO CAUSADO POR USO INDEVIDO.

4 – CUIDADOS GERAIS E RECOMENDAÇÕES

Como todo equipamento eletrônico, o módulo tem alguns itens de seu conjunto que requerem atenção e cuidado com relação a quedas e impactos. A limpeza do equipamento deve ser feita com pano umedecido (quase seco) em água e, se necessário, utilizar sabão ou detergente neutro para remover resíduos de graxas e crostas de sujeira. O módulo não deve ser lavado com água corrente. Embora a máscara dos controles seja impermeável, a água pode escorrer pelas bordas do console e atingir as placas eletrônicas que se localizam no interior do aparelho.

Pontos que devem ser observados:

- Cuide bem do equipamento, pois assim ele sempre estará em condições de ajudá-lo a realizar o diagnóstico nos veículos.
- Mantenha o módulo em lugar seguro para evitar quedas.
- Havendo dúvidas de operação, procure orientação no Manual do Usuário ou consulte o Atendimento Técnico da Alfatest.
- Não use nenhum tipo de líquido, que não seja água e sabão ou detergente neutro, para limpar o módulo. Não utilize água em excesso, apenas um pano levemente umedecido. Limpeza com álcool etílico também poderá ser realizada em casos extremos.
- Não empilhe outros aparelhos sobre o equipamento.
- Não tente reparar o equipamento.
- Não use o equipamento fora das especificações elétricas e ambientais descritas no Manual do Usuário.

NOTA: CASO SEJA UTILIZADO OUTROS MATERIAIS PARA LIMPEZA DO EQUIPAMENTO, COMO POR EXEMPLO: TINNER, GASOLINA, SOLVENTES EM GERAL, REMOVEDOR, ETC.; PODERÁ OCORRER A REMOÇÃO DE TINTA DO MESMO.

5 – ATENDIMENTO AO CLIENTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Caso ocorram dúvidas de operação durante o uso do equipamento, a Alfatest coloca à disposição dos usuários um número de telefone onde as dúvidas poderão ser esclarecidas e para as chamadas para Assistência Técnica. O Atendimento Técnico é sempre realizado por um profissional habilitado da Alfatest, que irá realizar um procedimento junto ao usuário com o objetivo de esclarecer se o problema apresentado é causado por falha na operação, ou se é um problema de funcionamento do equipamento.

ATENÇÃO:

COM O INTUITO DE PRESTAR O MELHOR ATENDIMENTO AOS SEUS CLIENTES, A ALFATEST MANTÉM ARQUIVADOS TODOS OS DOCUMENTOS RELACIONADOS AOS ATENDIMENTOS DE SUPORTE TÉCNICO E DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA REALIZADOS, OS QUAIS SÃO VINCULADOS AO CADASTRO DO CLIENTE PERANTE A ALFATEST. SUGERIMOS AOS CLIENTES QUE TAMBÉM GUARDEM OS DOCUMENTOS RELACIONADOS A ATENDIMENTOS DE SUPORTE TÉCNICO E DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA SOLICITADOS E/OU EFETIVAMENTE PRESTADOS PELA ALFATEST, EIS QUE ESTES PODERÃO SER SOLICITADOS FUTURAMENTE. COM A EFETIVA GUARDA DAS SOLICITAÇÕES E DE DOCUMENTOS QUE COMPROVEM OS CONTATOS REALIZADOS, O ENVIO DE EQUIPAMENTO À ALFATEST E/OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E/OU SUPORTE TÉCNICO REMOTO, OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ALFATEST PODERÃO SER APRIMORADOS.

6 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ALIMENTAÇÃO	
Tensão	9 a 30 V(DC)
Consumo	520 mA

CONDIÇÕES AMBIENTAIS	
Temperatura de Operação	0 a 50 °C
Temperatura de Armazenagem	-20 a 60 °C

DIMENSÕES E PESO	
<u>Maleta</u> <u>Kaptor V6 / Kaptor V6S</u>	
Altura	330 mm
Largura	455 mm
Comprimento	155 mm
Peso	4,5 Kg
<u>Módulo</u> <u>Kaptor V6 / Kaptor V6S</u>	
Altura	135 mm
Largura	256 mm
Profundidade	54,5 mm
Peso	625 g

7 – TERMO DE GARANTIA

A ALFATEST INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS S.A. (fabricante), em complementação aos direitos que são assegurados por lei ao consumidor, dentro dos prazos e limites abaixo descritos e desde que não ocorra qualquer dos fatos adiante enumerados como excludentes de garantia, garante o produto, obrigando-se a reparar ou substituir as peças que, em serviço e uso normal, apresentarem defeitos de fabricação ou de material.

7.1 – EQUIPAMENTO

Prazo de garantia:

Três meses de garantia legal mais nove meses de garantia estendida (contados a partir da data da nota fiscal de venda).

A garantia estará cancelada se:

- O equipamento for submetido a abusos ou acidente provocado por queda ou choque mecânico.
- O equipamento for submetido a características elétricas ou ambientais fora dos limites especificados no Manual do Usuário (tensão da rede elétrica, temperatura do ambiente de operação, etc.)
- Não forem respeitadas as recomendações descritas no item “Cuidados Gerais e Recomendações” do Manual do Usuário do equipamento.
- O equipamento for reparado fora de empresas autorizadas pelo fabricante.
- Os componentes originais, peças, acessórios e opcionais do equipamento forem alterados ou substituídos por outros não fornecidos pelo fabricante.

Itens não cobertos pela garantia:

- Peças que se desgastam pelo uso normal ou natural.
- A garantia das peças substituídas no equipamento, durante o período de garantia, finda com a garantia do equipamento.

7.2 – SOFTWARE

Embora tenham sido tomadas todas as precauções possíveis para garantir a exatidão e plenitude das informações incluídas no software do equipamento, o fabricante não pode garantir que o próprio software esteja sempre em conformidade com os requisitos específicos do cliente, que possa funcionar por um período ilimitado de tempo ou que esteja totalmente isento de imprecisões. Isso também se deve ao fato de os dados incluídos nos programas ou nas bases de dados serem provenientes de fontes diferentes.

O fabricante garante que o software tem a capacidade de efetuar as operações a que se destinam, indicado nas descrições técnicas relacionadas com os programas. O software tem uma garantia de 01 (um) ano, sendo três meses de garantia legal, mais nove meses de garantia adicional, a contar da data de ativação e está sujeito à utilização correta do sistema pelo licenciado. Salvo disposição jurídica em contrário, o fabricante não oferece nem reconhece qualquer outra garantia. Esta garantia não cobre problemas de conflito de software quando instalado em plataformas de hardware diferentes das especificadas pelo fabricante (isto é, computadores pessoais PC, PCs de bolso, PCs tablet, com sistema operacional Windows).

A garantia não cobre anomalias causadas por incompatibilidade entre os programas do fabricante e ambientes de software já danificados por vírus, não protegidos por um sistema antivírus e ambientes suportados por fontes de hardware inadequadas.

ATENÇÃO:

AS ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE SERÃO COBRADAS!

O SOFTWARE REALIZA O DIAGNÓSTICO DOS SISTEMAS ELETRÔNICOS EMBARCADOS INCLUSOS NOS PACOTES (PACKS) QUE FAZEM PARTE DA CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO ADQUIRIDO. PORTANTO, CABERÁ AO CONSUMIDOR CONSULTAR A RELAÇÃO DE PACKS ABRANGIDAS PELA CONFIGURAÇÃO DO SEU EQUIPAMENTO.

CASO O CONSUMIDOR TENHA INTERESSE EM ADQUIRIR PACKS QUE NÃO CONSTAM DA CONFIGURAÇÃO ORIGINAL DO EQUIPAMENTO ADQUIRIDO, DEVERÁ EFETUAR A COMPRA DO PACK DESEJADO DE FORMA AUTÔNOMA, UTILIZANDO OS CANAIS DE VENDAS AUTORIZADOS OU A PLATAFORMA ALFA STORE.

ATENÇÃO:

EM CASO DE INADIMPLÊNCIA FINANCEIRA EM RELAÇÃO AOS VALORES COBRADOS PARA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO E ACESSÓRIOS OU DOS SOFTWARES E SUAS RESPECTIVAS ATUALIZAÇÕES, O EQUIPAMENTO ESTARÁ SUJEITO A BLOQUEIOS DE OPERAÇÃO. APÓS A REGULARIZAÇÃO DA SITUAÇÃO, O USUÁRIO DEVERÁ ENCAMINHAR AO DEPARTAMENTO FINANCEIRO DA ALFATEST COMPROVAÇÃO IDÔNEA DO PAGAMENTO E, COM A CONFIRMAÇÃO DE QUITAÇÃO, DEVERÁ CONECTAR O EQUIPAMENTO AO KAPTOR IDE PARA EFETUAR O COMPETENTE DESBLOQUEIO.

ATENÇÃO:

O EQUIPAMENTO KAPTOR V6 / KAPTOR V6S AUTO+ FLEX ACOMPANHA O PACK AUTO+ 3 ANOS, QUE DÁ DIREITO À LIBERAÇÃO E ATUALIZAÇÕES DURANTE OS 3 PRIMEIROS ANOS APÓS A ATIVAÇÃO DO PRODUTO. TERMINADO O PERÍODO DOS PRIMEIROS 3 ANOS, O USUÁRIO DEVERÁ ADQUIRIR, DE FORMA AUTÔNOMA, UM NOVO PACK AUTO+ 3 ANOS OU UM PACK AUTO+ SUPER:

- **PACK AUTO+ 3 ANOS:** MANTÉM O PRODUTO LIBERADO E ATUALIZADO DURANTE 3 ANOS;
- **PACK AUTO+ SUPER:** ATUALIZA O EQUIPAMENTO ATÉ A ÚLTIMA VERSÃO (SERVICE PACK) DISPONÍVEL. PARA FUTURAS ATUALIZAÇÕES, É NECESSÁRIA A AQUISIÇÃO DO PACK AUTO+ REVISION 1 ANO.

ATENÇÃO:

AS INFORMAÇÕES APRESENTADAS NO SMART ASSIST SÃO GERADAS ATRAVÉS DE ALGORITMOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA, OFERECENDO AO REPARADOR DICAS E INDICAÇÕES COM O OBJETIVO DE FACILITAR A REPARAÇÃO DO VEÍCULO. A ALFATEST NÃO SE RESPONSABILIZA SOBRE O USO DE TAIS INFORMAÇÕES, CABENDO AO REPARADOR A ANÁLISE DO PROBLEMA E A DECISÃO FINAL SOBRE A SOLUÇÃO MAIS ADEQUADA PARA A REPARAÇÃO DO VEÍCULO.

ATENÇÃO:

O DIAGNÓSTICO DE VEÍCULOS FABRICADOS HÁ MAIS DE 10 (DEZ) ANOS PODE ESTAR SUJEITO A INSTABILIDADES DE SOFTWARE EM FUNÇÃO DE INSTABILIDADES DE COMUNICAÇÃO OCASIONADAS POR INCONSISTÊNCIAS DE ATERRAMENTO E/OU TOLERÂNCIAS DE COMPONENTES ELETRÔNICOS DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO ELETRÔNICO DO VEÍCULO.

7.3 – LOCAL DE EXECUÇÃO DAS REPARAÇÕES COBERTAS PELA GARANTIA

Todas as reparações cobertas pela garantia, salvo indicação em contrário através de acordo por escrito, serão executadas na sede do fabricante ou, quando for indicado pelo fabricante, em um posto autorizado de assistência técnica do fabricante, correndo todos os custos de transporte de envio e retorno do produto por conta do cliente.

7.4 – TRANSPORTE

A garantia do fabricante não cobre danos devido a transporte ou embalagem incorretamente acondicionada pelo cliente para envio dos produtos a reparar. O envio de qualquer produto ou componente a reparar tem de ser previamente acordado com o fabricante ou, quando for indicado pelo fabricante, com o posto autorizado de assistência técnica do fabricante. Se o produto não funcionar corretamente ou apresentar defeito, contate o fabricante.

ATENÇÃO:
PARA A SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS EM GARANTIA, É NECESSÁRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO.

7.5 – LICENÇA DE USO DE SOFTWARE - DIREITOS DE AUTOR

O software do equipamento está protegido por direitos autorais. A propriedade e comercialização dos programas contidos no equipamento são direitos exclusivos do fabricante, estando protegidos pela Lei n° 7.646/87, ficando o seu infrator sujeito às penalidades de ordem criminal.



Alfatest Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos S.A.
Av. Presidente Wilson, 3009 - Ipiranga - CEP. 04220-900 - São Paulo/SP - Brasil
Tel.: (11) 2065-4700 - FAX: (11) 2065-6575E-mail: vendas@alfatest.com.br - Site:
<http://www.alfatest.com.br>